

**ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN**  
**Moka projects**  
**Maatsch. Zetel Cooreman D bvba – Ubbersel 23 – 3550 Heusden-Zolder**  
**BTW BE 0451 751 071**

-----

1. OFFERTES - De offertes zijn ten allen tijde vrijblijvend en zonder verbintenis. De offertes zijn geldig gedurende 3 maanden doch beperkt tot zolang de voorraad strekt
2. BESTELLINGEN - Een bestelling wordt slechts definitief na ondertekening voor akkoord door de koper/klant en ontvangst van een voorschot van 50% tenzij anders vermeld. Door te bestellen verbindt de koper zich door onderhavige algemene voorwaarden die hij verklaart te kennen en te eerbiedigen. In geval van annulatie van de bestelling binnen de 8 dagen na de definitieve bestelling is de koper een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 15% met een minimum van 100€. In geval van annulatie na deze 8 dagen zal een integrale schadevergoeding verschuldigd zijn voor de totaliteit van het bedrag.
3. LEVERINGSTERMIJNEN - De leveringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en binden de verkoper niet. Vertragingen in de levering geven geen recht op schadevergoeding noch op de ontbinding van de verkoopovereenkomst.
4. VERVOER - De goederen worden verzonden op risico van de koper/klant. De vervoerskosten, tenzij andersluidende schriftelijke overeenkomsten, zijn ten laste van de koper. De levering geschiedt op de gelijkvloerse verdieping.
5. BETALINGEN - Behalve anders vermeld zijn al onze facturen contant betaalbaar. Bij buitenlandse leveringen zijn ze vooraf betaalbaar op onze levering.
6. WANBETALINGEN - Bij niet-betaling van de factuur binnen de gestelde termijn zal van rechtswege als verwijlntrest 2 % per maand van het factuurbedrag worden aangerekend te rekenen vanaf de dag volgend op de hierboven omschreven termijn en dit zonder ingebrekestelling. Het bedrag van de factuur is integraal verschuldigd ; ook bij gedeeltelijke betalingen blijven de verwijlntresten op het totaalbedrag lopen. Als dekking op de inningskosten wordt, los van de verwijlntresten en eventuele kosten, forfaitair 10% van het factuurbedrag nageheven met een minimum van €123,95. Dit bedrag betreft enkel de behandeling binnen het bedrijf (t.t.z. de interne administratiekosten). Alle andere kosten worden extra aangerekend. Hogergenoemde bedragen doen geenszins afbreuk aan alle andere rechten en schadevergoedingen ten onze gunste. Onkosten verbonden aan cheques evenals andere inningskosten zijn niet in de prijs inbegrepen en worden de koper/klant afzonderlijk aangerekend. Bij niet-betaling behouden wij ons het recht voor om verdere leveringen stop te zetten. Tevens behouden wij ons het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen voor het geheel of het nog niet uitgevoerde gedeelte; Bij gebrek aan BETALING van de factuur, 8 dagen na de aangetekende verzending van een aanmaning, wordt een procedure opgestart om de betaling van rechtswege te laten gebeuren. Alle hieraan verbonden kosten vallen ten laste van de koper/klant.
7. EIGENDOMSRESERVE – De verkochte goederen blijven onze eigendom tot ze volledig betaald zijn, de risico's zijn echter ten laste van de koper/klant.
8. KLACHTEN - Klachten betreffende leveringen en/of werken moeten ons bereiken binnen de acht dagen na de factuurdatum bij aangetekend schrijven tav bvba D Cooreman – Ubbersel 23 – 3550 Heusden-Zolder. Het niet ontvangen van klachten binnen de gestelde termijn impliceert het onbetwistbaar aanvaarden door de klant van de factuur en alle gegevens ervan. Klachten zijn nooit ontvankelijk indien de koopwaar reeds geplaatst of verwerkt werd. Klachten zullen ook niet meer aanvaard worden in de mate dat er na de uitvoering van de werken reeds bepaalde bijkomende werken werden uitgevoerd door de klant zelf of door derden.  
De verkoper kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor eventuele kleurschakeringen bij materialen met een natuurlijke aard (porselein, kleipotten, linnen, hout). De verkoper kan nooit verantwoordelijk zijn voor zelfplaatsing waarbij de koper geacht wordt zich de bekwaamheid van een professionele plaatser toe te meten.
9. RECHTBANK - In geval van betwisting zijn enkel de Rechtbanken van het arrondissement Hasselt bevoegd. Al onze overeenkomsten zijn uitsluitend aan het Belgische recht onderworpen.